

HJELP DEG SELV – DU TRENGER IKKE ADVOKAT TIL ALT

Inkasso-lasso-SERIEN

SPAR MYE PENGER

500 INKASSO TIPS

Vinn over pengekrav – det er lettere enn du tror

KJELL HALVOR LANDSVERK

Opphavsrett og betingelser

Copyright © 2021 Kjell Halvor Landsverk. Alle rettigheter reservert. Trykket i Storbritannia. Ingen deler av denne publikasjonen må reproduseres eller distribueres i noen form, heller ikke lagret i en database eller et system, uten at det først er innhentet skriftlig samtykke fra utgiver.

ISBN papirutgave innbudet: 978-82-93815-05-1
ISBN papirutgave heftet: 978-82-93815-06-8
ISBN e-bok ePub: 978-82-93815-07-5
ISBN e-bok PDF: 978-82-93815-08-2

Alle varemerkene i denne publikasjonen er varemerker tilhørende de respektive innehaverne. Istedenfor å bruke varemerkesymbolet etter hvert varemerke har jeg benyttet navnene utelukkende i opplæringsøyemed, til fordel for varemerkeinnehaver, uten noen intensjon om å krenke varemerket.

Dersom du ønsker å bestille et større volum bøker for å dele ut som opplæringsbok, til ansatte og lignende, yter vi visse mengderabatter. Ta kontakt på publishing@primehead.com eller:



PrimeHead Publishing Ltd
20-22 Wenlock Road
London
N1 7GU
United Kingdom

for mer informasjon.

Betingelser for bruk

Denne publikasjonen er copyright Kjell Halvor Landsverk. Alle rettigheter reservert. Ingen deler av denne publikasjonen må reproduseres eller distribueres i noen form, heller ikke lagret i en database eller et system, uten at det først er innhentet skriftlig samtykke fra utgiver.

PUBLIKASJONEN LEVERES SOM "AS IS". DET GIS INGEN FORM FOR GARANTIER VEDRØRENDE INNHOLDET ELLER RESULTATER SOM FORVENTES I FORBINDELSE MED BRUK AV PUBLIKASJONEN. DETTE INKLUDERER ENHVER FORM FOR INFORMASJON SOM MAN KAN FÅ TILGANG TIL GJENNOM LENKER OG LIGNENDE. Det gis ingen garanti for at innholdet i publikasjonen møter dine forventninger, eller at innholdet er feilfritt. Det gjøres videre oppmerksom på at innholdet som publikasjonen omhandler, til enhver tid er i stor endring og utvikling, dette medfører at deler av innholdet kan være utdatert. Kjell Halvor Landsverk og PrimeHead Publishing Ltd skal ikke under noen omstendigheter kunne gjøres ansvarlig, heller ikke indirekte, for uklarheter eller feil, eller noen form for skader og/eller tap relatert til dette. Dette gjelder selv om det er blitt gjort oppmerksom på muligheten for slike skader på forhånd. Denne ansvarsbegrensningen skal gjelde ethvert krav eller grunn, uansett.



500 INKASSO TIPS

Vinn over pengekrav –
det er lettere enn du tror

KJELL HALVOR LANDSVERK

INNHOLDSFORTEGNELSE

Forord 5

1. 500 tips til deg som er sen betaler 7
2. Introduksjon til inkasso 12
3. Ordliste 37
4. Betalingsanmerkninger, gjeldsregisteret og gjeldsoversikt . . . 46
5. Kredittvurdering og kredittsperre 72
6. Gjeldsbrev, foreldelse og innsigelse 82
7. Ettergivelse, refinansiering og tilbakebetaling 104
8. Forliksklage, forliksrådet og namsmannen 141
9. Rådgiving og hjelp med gjeld 168

Stikkordregister 181

Noter og kilder 189

FORORD

Den første boken i Inkassolasso serien, Gjeldfri30, ble publisert i juni 2020. Takk til alle lesere av boken som har gitt meg gode og verdifulle tilbakemeldinger.

En av tilbakemeldingene som stadig går igjen er at mange av leserne ønsker seg en bok med enkle tips. Om du vet hva du skal spørre om er det som regel lett å få svar, men hva om du ikke vet hva du skal spørre om?

Jeg har derfor satt sammen mine 500 beste tips innen inkasso i boken du nå leser. Du trenger derfor ikke vite hva du skal spørre om dersom du for eksempel har mottatt en betalingsoppfordring. Les tipsene så vet du raskt hvordan du best håndterer betalingsoppfordringen.

En god nyhet som kom rett før denne boken ble ferdig var at jeg vant fullt ut i Oslo tingrett mot inkassobyrået Modhi. Etter å ha vunnet en annen sak mot Lindorff i Borgarting lagmannsrett i 2019 ble jeg overrasket da jeg kort tid etterpå fikk en utleggsbegjæring i posten på 1,1 millioner kroner. Det var riktignok ingen sammenheng med Lindorff saken, men til gjengjeld var min oppfatning at saken som Modhi nå kom med, var avsluttet og ute av verden for over 10 år siden.

Jeg har skrevet mer om Modhi saken på Inkassolasso-bloggen som du finner på inkassolasso.no . Saken er underholdende, men også skremmende. Inkassobyrået Modhi forsøkte å inndrive et krav på

1,1 millioner kroner med et tvangsgrunnlag de visste de ikke hadde. Namsmannen avviste saken blankt med begrunnelsen at Modhi visste at de ikke hadde noe tvangsgrunnlag.

Modhi klarte likevel ikke å styre seg og sendte saken til forliksrådet. Det gikk ikke bedre der og saken ble igjen innstilt. Dette var oktober 2019. Jeg hørte deretter ikke mer og ble derfor svært overrasket da jeg ble kjent med at Modhi hadde anket saken rett før ankefristen på ett år gikk ut.

I november 2020 ble derfor saken behandlet i Oslo tingrett. Det gikk ikke bedre for Modhi denne gangen heller, og de fikk passet påskrevet av dommeren for å bruke et tvangsgrunnlag de visste ikke eksisterte. Etter at Modhi tapte saken fullt ut fristet åpenbart ikke en ny runde i lagmannsretten siden Modhi ikke innga anke. Det var nok lurt.

Jeg har tatt med tipsene fra Modhi saken i denne boken. Modhi hadde mange fantestreker å fare med, blant annet brukte de feil adresse gang på gang. Jeg er ikke i tvil om at de gjorde dette med vilje, med håp om at jeg ikke fikk med meg saken, og dermed at de hadde fått uteblivelsesdom mot meg.

Husk at om du har økonomiske problemer er dette løsbart over tid om du gjør de riktige tingene. Hadde jeg ikke hatt god kjennskap til inkasso er jeg temmelig sikker på at Modhi urettmessig ville fått dom mot meg på 1,1 millioner kroner.

Jeg håper derfor mine tips i denne boken kan hjelpe deg betydelig med å få løst dine økonomiske problemer. Husk også å sjekke ut de andre bøkene i Inkassolasso-serien på inkassolasso.no

Lykke til!

London, januar 2021

500 TIPS TIL DEG SOM ER SEN BETALER

DERSOM DU FØLER at du er i en situasjon der du sliter med å betale regningene dine, skal du vite at du ikke er alene. Mange sliter med å i det hele tatt åpne brev, og spesielt om de ser det kommer fra et inkassobyrå. Det er lett å få panikk når det ene brevet etter det andre ramler ned i postkassen, og du i tillegg tenker at du er den eneste som har havnet i en slik rotete situasjon. Da er det viktig å ha i tankene at det er svært mange andre som har betydelig med gjeld. Nordmenn er faktisk et av de folkene i verden som har mest gjeld. I tillegg er det mange som misligholder hele eller deler av gjelden, og som dermed ender i en prosess med både ett og flere inkassobyråer. Det er også forventet at dette bare øker, siden situasjonen har endret seg betydelig i løpet av 2020. På grunn av koronasituasjonen øker arbeidsledigheten kolossalt, samtidig som flere bedrifter enn noen vil gå konkurs.

Norges største inkassoselskap, Lindorff, forventer en økning i inkassosaker som vil bli høyere enn under finanskrisen, da det på det meste var en dobling av inkassobeløpene.[i]

For å gi deg en pekepinn så er det i dag mer enn 3 millioner nordmenn som har forbrukslån eller kredittkort, og er registrert i gjeldsregisteret.[ii] Du er dermed ikke alene. Alle disse personene har tilgjengelig kreditt som kan brukes, eller som allerede er brukt, og som skal betales tilbake på et senere tidspunkt.

Det er en rekke situasjoner som kan føre til at noen får betalingsproblemer. Det kan både være selvforskyldt og komme av noe som på ingen måte kan lastes personen som får problemene. Det kan være slik at du bare føler du har litt mye gjeld, men at det per dags dato ikke er noe problem. Eller kanskje du allerede har mottatt ditt første inkassovarsel, eller for den del flere inkassovarsler. Det kan også hende du har fått beskjed om at boligen din er på vei til å bli tvangssolgt, eller at du akkurat har mistet jobben slik at du med en gang forstår at du ikke vil være i stand til å betjene boliglånet.

Flere enn 10 millioner saker gikk til inkasso i 2019.[iii] I snitt var det dermed nesten to inkassosaker per nordmann. Snittet er ikke så viktig, siden en del personer har et betydelig antall inkassosaker, mens mange ikke har inkassosaker i det hele tatt. Men det er en klar pekepinn på at du ikke er alene, når 10 millioner inkassosaker går inn i systemet på ett år.

Namsmannen fikk inn rundt 450 000 utleggsforretninger for hele landet i 2019. Det betyr at rundt 4,5 % av alle inkassosaker gikk videre til namsmannen for tvangsinnkreving. I og med at situasjonen har endret seg en god del i 2020, forventer namsmannen en betydelig økning i antall saker.[iv]

Tilbake i kriseåret 1987 og på slutten av 1980-tallet og begynnelsen av 1990-tallet var det nesten 120 000 nordmenn som var helt arbeidsledige, som tilsvarte rundt 5% av hele arbeidsstyrken.[v] I dag er det flere som er arbeidsledige i Norge enn det var under krisen for 30 år siden. I juni 2020 er det 151 500 som er arbeidsledige.[vi] Det er altså flere arbeidsledige i Norge i juni 2020 enn det var i krisetidene fra 1987 og frem til starten på 1990-tallet. Med bakgrunn i årets situasjon har namsmannen skissert at de ser for seg å motta dobbelt så mange saker som i 2019. De vil få inn kanskje så mye som 10 % av alle inkassosaker til tvangsinnkreving gjennom begjæring om utlegg.

Inkassobransjen har i årevis vært en bransje som har hatt svært god inntjening. De største inkassobyråene tjener millioner av kroner i året; flere av aktørene har overskudd i hundremillionersklassen og

omsetning på mange hundre millioner. Det største inkassobyrået, Lindorff, bikket en omsetning på én milliard kroner i 2018 og satt igjen med et overskudd på 200 millioner kroner.[vii]

Norge er et av de landene i verden som har absolutt største inntjening på inkassosaker: "I Norge har vi den mest lønnsomme inkassobransjen i verden, og det gir grunn til ettertanke. Bransjen har de høyeste inkassosatsene i noe land som jeg kjenner til" (professor Mads Andenæs ved Universitetet i Oslo).[viii]

Vi skal ikke se lenger enn til nabolandet Sverige for at det er svært store forskjeller. I Sverige er inntjeningen på en inkassosak liten, og bagatellmessig i forhold til i Norge. I Norge kan et krav som en mindre enn 2 500 kroner medføre inkassosalær på 560 kroner. I Sverige er tilsvarende salær på 180 kroner.[ix]

Myndighetene sendte forslag til ny inkassolov ut på høring i starten av 2020.[x] Fra den 1. oktober 2020 trådte deretter endringene i kraft. Den nye inkassoloven medfører blant annet en betydelig reduksjon i salærene som inkassobyråene kan kreve. Forsinkelsesgebyret er blitt halvert fra 70 kroner til 35 kroner. På krav opptil 2 500 kroner var inkassosalæret tidligere 700 kroner, mens det fra 1. oktober 2020 er nedjustert til 560 kroner. Også for større krav er det skjedd en reduksjon i salærene, men mindre enn for småkravene. På et krav som er inntil 10 000 kroner, er salæret i dag 1 400 kroner. Dette er justert ned til 1 120 kroner.[xi]

I 2019 tok inkassoselskapene samlet sett inn nesten 4 milliarder kroner i inkassosalærer og hadde en gjennomsnittlig driftsmargin på gode 16 %. Rundt 80 % av kravene som går til inkasso, er på under 2 500 kroner[xii]. Det er derfor ikke vanskelig å se hvorfor inkassobransjen ikke er spesielt fornøyd med at salærene på krav som er under 2 500 kroner nå er vesentlig redusert.

Salærsatsene kan derfor synes å være uforholdsmessig høye i forhold til den jobben som et inkassobyrå gjør. Som nevnt er det bare å se til andre land, for eksempel Sverige, der et inkassobyrå bare kan ta helt bagatellmessige summer for å jobbe med et mindre inkassokrav.

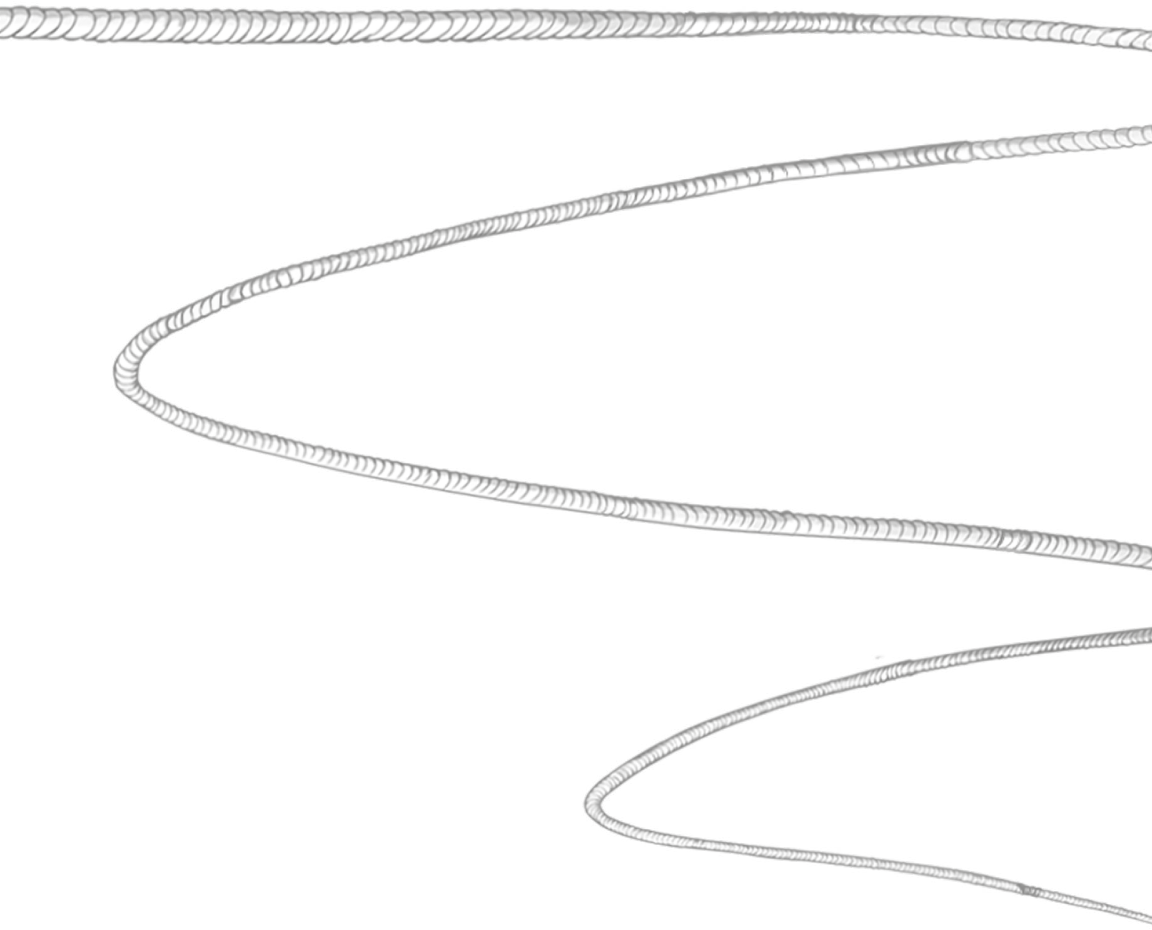
Det er på ingen måte noe å skamme seg over at du skylder penger og har gjeld. Som nevnt har nesten alle gjeld i en eller annen variant, og mange har både forbrukslån og flere inkassosaker på seg. Det kan være mange årsaker til at du har havnet i situasjonen du er i, om du har betalingsproblemer. Det kan være alt fra at du har gitt fullstendig blaffen og brukt pengene på andre ting, til at du har levd nøysomt, men nå har mistet jobben. Det spiller ingen rolle for gjelden din, den er lik uavhengig av om du har gitt blaffen og direkte er skyld i misligholdet, eller om du bare har vært uheldig.

Om du skal få til en reduksjon av gjelden din, kan det være at kreditorene dine er mer medgjørlige om de vet at du ikke har sløst bort pengene og gitt blaffen i å betale gjelden. Et inkassobyrå er faktisk glad for at det finnes folk som ikke klarer å betale gjelden sin i tide. Hadde alle betalt det de skulle innen forfall ville det ikke vært noe marked for et inkassobyrå. Det er en grei tanke å ha i hodet om du har mottatt brev fra inkassobyråene.

Tenk på at inkassobyråene tjener svært gode penger på at du ikke har betalt når du skulle. Ha videre i tankene at i de aller fleste tilfellene er kreditorene dine store selskaper som det ikke spiller noen som helst rolle for om nettopp du betaler eller ikke. Om en av de største bankene får betalt kredittkortgjeld du har, eller for den del boliglånet ditt, spiller i den store sammenhengen ingen rolle. Det spiller derimot en rolle om svært mange misligholder sine forpliktelser. Bankene tar nå større og større tap med bakgrunn i den ekstraordinære situasjonen som har oppstått i 2020. Landets største bank, DnB, forbereder seg på store lånetap i tiden fremover og setter av nesten seks milliarder kroner til lånetap.[xiii]

En del av forretningsmodellen til de store selskapene er at de kalkulerer for at tap oppstår på noen av kundeengasjementene. En bank vil for eksempel ha kalkulert med at en viss andel av boliglånene vil bli misligholdt. Banken har likevel sine overskudd, siden de priser inn tap på en viss andel av kundene sine i tjenestene de tilbyr.

Det er heller ikke noe personlig involvert fra de store bankene mot deg. Det samme gjelder telefoni- og forsikringsselskaper, det spiller ingen rolle for enkeltpersoner i Telenor om du ikke betaler mobilregningen din. Til syvende og sist får Telenor pengene sine og i tillegg forsinkelsesrenter på de fleste sakene, mens inkassobyråene som håndterer jobben får inntjening på inkassosalærene som blir lagt til hovedkravet. Du skal derfor ikke ha dårlig samvittighet om du misligholder gjelden din.



INTRODUKSJON TIL INKASSO

INKASSO ER ET begrep som benyttes i forbindelse med innfordring av forfalte krav. De fleste tenker på et inkassobyrå når ordet inkasso nevnes. Imidlertid finnes det ulike typer inkasso: fremmedinkasso, advokatinkasso og egeninkasso. Fremmedinkasso er det et inkassobyrå som utfører når forfalte krav innfordres for en kreditor. Advokatinkasso tilsvarer fremmedinkasso, men utføres av en person med advokatbevilling istedenfor av et inkassobyrå. Egeninkasso defineres av at kreditor selv inndriver sine egne, forfalte krav.

Selve inkassoprosessen foregår ved at det først sendes ulike anmodninger om betaling til skyldner. Prosessen startes med inkassovarsel, deretter betalingsoppfordring og til slutt utlegg eller konkurs.

Salær blir lagt på kravet og øker stadig inntil kravet betales. Salær varieres med om skyldner er privatperson eller bedrift, hvor lang tid det tar å få betalingen, og om det er fremmedinkasso, advokatinkasso eller egeninkasso som benyttes.[1]

Et inkassobyrå som inndriver forfalte krav på vegne av andre, må ha bevilling fra Finanstilsynet for å kunne utføre virksomheten.

---

1 En skyldner plikter å erstatte kreditors kostnader ved utenrettslig inndriving, jf. inkassoloven § 17 første ledd. Prinsippet er likt både ved bruk av et inkassobyrå og egeninkasso.

Det er relativt strenge krav til slik bevilling.[2] For egeninkasso er det ikke krav om bevilling.

Inkassoloven og inkassoforskriften regulerer hvordan innfordringen skal utøves. Om innfordrer opptrer i strid med god inkassoskikk, vil kravet på salær i utgangspunktet bortfalle. Både Finanstilsynet og Finansklagenemnda Inkasso kan ta imot klager på at inkassator har handlet i strid med god inkassoskikk.[xiv]

INKASSOBYRÅETS ROLLE

Et inkassobyrå er bindeleddet mellom den som vil ha betalt, og den som skal betale, altså mellom kreditor og skyldner. Bedrifter er avhengig av å få betalt når de har levert tjenester eller varer. Dersom en bedrift ikke får betalt noensinne, skaper det følgelig problemer, og det kan også skape problemer om en bedrift får betalt, men ikke i tide.

De fleste bruker et bilverksted til å utføre service på bilen, der det blir skiftet olje og filter, pollenfilter og gjort en rekke andre ting. De fleste er villige til å betale for dette istedenfor å gjør det selv, både fordi de ikke ønsker å bruke tid på det, og fordi de ikke har utstyr eller kunnskapen for å gjøre servicen på bilen.

Inkassobyrået er som en form for bilverksted; de kan prosessen og har verktøyet for å håndtere inndrivelsen av pengekrav. En stor fordel for en kreditor er at kreditoren selv slipper å betale for å bruke inkassobyrået. Det er skyldner som betaler inkassosalæret, som er det inkassobyrået får for å gjøre jobben. Inkassobyråets jobb er å holde kontakten med skyldner frem til betaling har skjedd, og gjøre de ulike grepene som er nødvendig for å få betalt. Det starter med det helt

2 Inkassobyrået må tilfredsstille lovkravene som gjelder, jf. inkassoloven § 4. Det stilles krav om at inkassobyrået må ha positiv egenkapital, en faktisk leder som innehar personlig inkassobevilling, samt Finanstilsynets godkjennelse av inkassobyråets styre.

enkle, som å sende ut inkassovarsel, til den noe mer komplisert oppgaven med å sende kravet over til tvangsinndrivelse hos namsmann eller forliksrådet, eller for den del å begjære skyldner konkurs.

Tips:
Du finner en liste over alle inkassobyråer med bevilling fra Finanstilsynet her:

- **Liste inkassobyråer:** https://www.virke.no/globalassets/3.bransjer/inkasso/inkassoforetak-med-adresser.xlsx

Tips:
I Finanstilsynets virksomhetsregister kan du søke for å finne ut om inkassobyrået har bevilling:

- **Finanstilsynets register:** https://www.finanstilsynet.no/virksomhetsregisteret/

EGENINKASSO

Egeninkasso innebærer at kreditoren håndterer inkassoprosessen selv istedenfor å benytte et inkassobyrå. For kreditor betyr dette at alle gebyrer beholdes, noe som eller ville gått til et inkassobyrå.

Tips:
I 2006 trådte en lovendring om tvangsinndrivelse i kraft[3]: Betingelsen om at et krav måtte ha dom i forliksrådet for å kunne sendes

3 Lovendring kom i 2004, men trådte ikke i kraft før 1. januar 2006. Tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 f ble endret til "Tvangsgrunnlag for utlegg er (…): "Skriftlig meddelelse som fordringshaveren selv har sendt skyldneren og som viser kravets grunnlag og omfang".

til namsmannen, forsvant. Dette medførte at bedrifter som driver egeninkasso, kan sende kravene direkte til namsmannen uten å først møte opp i forliksrådet. Kreditor kan dermed håndtere hele prosessen uten å måtte møte opp i forliksrådet der skyldner er hjemmehørende. Fremmes det derimot innsigelse, må kravet behandles i forliksrådet før utlegg gjennom namsmannen kan benyttes.

Tips:
Med egeninkasso er saksgangen som følger for inndrivelsen:

Når skyldner er en bedrift:

- inkassovarsel 14 dager etter kravets forfallsdato
- purring 14 dager etter inkassovarsel (kan hoppe over om ønskelig)
- betalingsoppfordring 28 dager etter kravets forfallsdato
- konkursvarsel eller begjæring om utlegg 14 dager etter betalingsoppfordring
- konkursbegjæring 14 dager etter konkursvarsel om saken ikke er sendt til utlegg

Når skyldner er en privatperson:

- inkassovarsel 14 dager etter kravets forfallsdato
- purring 14 dager etter inkassovarsel (kan hoppe over om ønskelig)
- betalingsoppfordring 28 dager etter kravets forfallsdato
- begjæring om utlegg 14 dager etter betalingsoppfordring

Tips:
Salærene som kreditor kan kreve erstattet fra skyldner ved bruk av egeninkasso, er vesentlig lavere enn det et inkassobyrå kan kreve erstattet. Imidlertid beholder kreditor alle salærer.

Tips:
Ved egeninkasso kan det kreves inntil to purregebyrer og i tillegg gebyr for betalingsoppfordringen. Maksimal sats for purregebyr på inkassovarsel er 1/20 av inkassosatsen, per 1. januar 2021 35 kroner. Gebyret for betalingsoppfordringen kan maksimalt være på 3/20 av inkassosatsen[4]. Per 1. januar 2021 er dette 105 kroner.[5]

Tips:
Kreditor har ved egeninkasso krav på forsinkelsesrenter som løper fra forfallsdato. Om det ikke er oppgitt forfallsdato, løper forsinkelsesrentene fra én måned etter at kreditor har sendt skyldner krav om betaling.

- Fordeler med egeninkasso for kreditor og skyldner:
- kortere saksgang og dermed raskere betaling fra skyldner
- alle salærer beholdes, istedenfor at disse tilfaller inkassobyråret
- lavere totalkostnad for skyldner, siden salærene er lavere ved egeninkasso
- bedre kontroll med hvordan saken og skyldner håndteres

Tips:
Mange får panikk bare av tanken på å motta et inkassovarsel. Men et inkassovarsel bare minner deg på at kravet kan gå til inkasso om du ikke betaler innen fristen, det er fortsatt ikke en inkassosak.

---

4 Inkassosatsen er fra 1. januar 2021 700 kroner.

5 Beløpene er regulert i inkassoforskriften kapittel 1.

Tips:
Det er viktig å merke seg at du *ikke* får betalingsanmerkning samtidig som du får et inkassovarsel.

Tips:
Men, betaler du etter fristen vil kravet sendes til inkasso og da må du betale inkassosalærer, som er vesentlig høyere enn purregebyr. Fortsatt er det ikke snakk om betalingsanmerkning, det får du først senere.

Tips:
Om du derimot mottar inkassovarsel direkte fra en bedrift eller privatperson, kan det være vel verdt å sjekke om inkassovarselet faktisk er et inkassovarsel.

Tips:
Mottar du inkassovarsel fra et av de større inkassobyråene, vil saken automatisk gå over til inkasso så snart loven tillater det. Disse aktørene lever av gebyrer, renter og salærer, nettopp derfor går det slag i slag.

Tips:
Om du derimot mottar inkassovarsel direkte fra kreditor, tar det ofte mye lengre tid før saken faktisk går til inkasso (noen sender aldri kravet til inkasso).

Tips:
Om du må prioritere rekkefølgen på hvem du betaler, kan det være lurt med de profesjonelle aktørene først for å unngå at du pådrar deg unødvendige salærer.

Tips:
De profesjonelle aktørene lever som sagt av gebyrer, renter og salærer. Det er derfor meningsløst å betale bare hovedkravet om du først får et inkassovarsel. Betaler du bare hovedkravet, vil du snart få et nytt krav om å betale forsinkelsesgebyret og forsinkelsesrentene. Betaler du ikke disse, fortsetter saken i inkassosystemet, selv om du har betalt hovedkravet.

Tips:
Det spiller ingen rolle om du får inkassovarselet, så lenge det er sendt. Norsk lov er utformet slik at eneste krav er at inkassovarselet er sendt på betryggende måte.

Tips:
Mottar du faktisk et inkassovarsel, kan du derfor spare deg for den hvite løgnen om at du ikke har mottatt det. Om du derimot kan påvise at det er sendt til feil adresse, går du klar.

Tips:
Et inkassovarsel kan ikke sendes før det har gått 14 dager etter betalingsfristen på kravet. Men, om avsender ikke krever forsinkelsesgebyr, kan inkassovarselet sendes umiddelbart etter forfall på det opprinnelige kravet. (Selve inkassovarselet må derimot likevel ha 14 dagers betalingsfrist.)

Tips:
Det er i praksis ingen som sender inkassovarsel umiddelbart etter forfall, siden de fleste ønsker å legge på forsinkelsesgebyr og i tillegg gi deg som skyldner noe tid på å betale.

Tips:
Hvis du er næringsdrivende kan kreditor kreve en standardkompensasjon for inndrivelseskostnader. Standardkompensasjon er fra 1. januar 2021 på maksimalt 420 kroner.[6]

---

6 16. mars 2013 trådte en lovendring i kraft der det blir fastsatt en standardkompensasjon for inndrivelseskostnader hvert halvår. Dette gjennomfører EØS-regler som svarer til EUs direktiv om forsinket betaling. Forskrift om renter ved forsinket betaling og kompensasjon for inndrivelseskostnader ble fastsatt av Finansdepartementet 19. desember 2019 med hjemmel i lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven) § 3 første ledd, jf. delegeringsvedtak 12. desember 2003 nr. 1509, og § 3a annet ledd, jf. delegeringsvedtak 15. februar 2013 nr. 174.

Tips:
Det er viktig å merke seg at standardkompensasjon kan kreves dagen etter forfallsdato på fakturaen, og kreves i stedet for eventuelt forsinkelsesgebyr. Om det er firmaet ditt som skylder penger kan du derfor risikere å motta purring allerede dagen etter forfall der det er tillagt gebyr på 420 kroner.

Tips:
Fra 18. april 2017 kan inkassovarsel sendes elektronisk.[7] Det betyr at det blant annet er mulig å bruke e-post, så sant *meddelelsen er sendt på en betryggende måte*, som inkassoloven § 3a uttrykker det. Tidligere var det krav om at inkassovarsel måtte sendes på papir. Får du inkassovarsel på e-post, kan du dermed ikke lenger bruke unnskyldningen om at det må være sendt på papir. Den nye loven åpner for at følgende fremgangsmåter kan brukes for å sende inkassovarsel:

1. som e-post
2. til en digital postkasse som mottakeren selv har opprettet

Tips:
Det spiller ingen rolle hvordan inkassovarselet er sendt elektronisk, så lenge det faktisk har kommet frem til deg.

Tips:
Det er flere kriterier for at et inkassovarsel skal tilfredsstille lovens krav:

- Et inkassovarsel må sendes skriftlig på papir eller elektronisk.

---

7 Inkassoloven § 9 ble endret ved lov 31. mars 2017 og endringen trådte i kraft 18. april 2017. Endringen åpnet for at inkassovarsel deretter kunne sendes elektronisk i stedet for på papir. Dette ble gjort ved at "på papir" ble fjernet fra § 9 samtidig som det ble føyd til en ny bestemmelse i § 3 a som bestemmer at: Krav i eller i medhold av denne loven om at meddelelser til skyldneren skal gis skriftlig, er ikke til hinder for bruk av elektronisk kommunikasjon dersom meddelelsen er sendt på en betryggende måte.

- Inkassovarselet må være tydelig merket med "Inkassovarsel" eller "Varsel om inkasso".
- Inkassovarselet kan sendes dagen etter forfall på opprinnelig faktura, men da kan det ikke kreves forsinkelsesgebyr (p.t. 35 kroner).
- Hvis det skal kreves purregebyr, må kan ikke inkassovarselet sendes før 14 dager etter forfall på opprinnelig faktura.
- Betalingsfristen på inkassovarselet må være minst 14 dager.
- Det må klart komme frem at kravet sendes til inkasso dersom beløpet ikke betales innen angitt frist.

Tips:
Et inkassovarsel må ha en betalingsfrist på minst 14 dager. Kravet kan ikke sendes til inkasso før fristen på 14 dager har utløpt (og du fortsatt ikke har betalt).

Tips:
Om noen sender deg inkassovarsel med kortere betalingsfrist enn 14 dager, tilfredsstiller dette ikke lovens krav. Før kravet kan sendes til inkasso, må det derfor sendes nytt inkassovarsel til deg med minst 14 dagers frist.

Tips:
Et inkassovarsel er ikke et inkassovarsel om det ikke står "inkassovarsel" eller "varsel om inkasso" på det. Det er ikke tilstrekkelig om det bare står "purring" eller lignende.

Tips:
Et inkassovarsel (der det kreves forsinkelsesgebyr) kan ikke sendes før tidligst 14 dager etter forfall på opprinnelig krav. Forfaller en faktura den 1. oktober, kan det derfor ikke sendes ut inkassovarsel før 15.